

NOTICIA DE ÚLTIMO MOMENTO

SOPORTE TÉCNICO

MEDIOS MAGNÉTICOS, DISCOS ÓPTICOS Y OTROS PRODUCTOS DE ALMACENAMIENTO DE DATOS

Cintas usadas / recertificadas / reacondicionadas / recicladas – ¿Vale la pena el riesgo?

Los cartuchos de datos de alta capacidad de Fujifilm se fabrican siempre según los más altos estándares, además de contar con certificaciones, garantías, respaldos y apoyo completos gracias a su Garantía.

Fujifilm recomienda siempre no utilizar medios usados ni recertificados porque el cliente no tendrá la garantía de calidad, desempeño y confiabilidad en varias áreas clave:

- **Proceso de certificación** – Los equipos y procedimientos para certificar por completo y controlar la calidad del desempeño de las cintas están disponibles únicamente para fabricantes autorizados. Nadie más los tiene, por tanto, terceros no pueden “volver a certificar” las cintas usadas. Fujifilm no vuelve a certificar las cintas. Fujifilm únicamente provee al mercado productos nuevos / que no se han usado previamente.
- **Reacondicionado** – Un cartucho de cinta no puede reacondicionarse. Cuando se raya, dobla, daña el borde o degrada una cinta, ésta no puede restaurarse a su condición nueva y original de fábrica. Además, los equipos y prácticas de los restauradores de cintas las podrían dañar.
- **Ambiente de almacenamiento** – La cinta se debe cuidar y almacenar adecuadamente en ambientes controlados. Las cintas usadas prueben haber estado almacenadas por periodos extensos con controles ambientales no adecuados. La degradación y el daño de los medios de cintas se pueden producir sin que sean fácilmente visibles al usuario final.
- **Cuidado y manipulación** – La cinta debe manipularse adecuadamente. Las prácticas incorrectas de transporte y manipulación de las cintas (por ejemplo, si se las deja caer) podrán causar daños internos, un mal empaque de la cinta o daños en sus bordes.
- **Ambiente operativo adecuado de las cintas previo a su uso**
 1. Los contaminantes o polvo transportados por el aire pueden meterse en el empaque de la cinta y dañarla.
 2. El excesivo calor en los puntos de contacto del mecanismo de lectura de la cinta puede dañarla. Esto se pudiera producir si algún mecanismo hubiera estado funcionando en ambientes con temperaturas mayores a las máximas de operación indicadas en especificaciones si las unidades internas de integración no contaran con ventilación suficiente. También puede ocurrir cuando hay una combinación de excesivo calor ambiental y si se colocara la unidad dentro de un mecanismo o soporte con una tolerancia marginal mínima a la transferencia térmica (si no hubiera una capacidad de enfriamiento suficiente bajo condiciones de mayores temperaturas ambientales).
- **Mantenimiento de unidades** – Una unidad de cinta de un usuario anterior que no se hubiera mantenido correctamente o que no funcionara apropiadamente pudiera haber dañado la cinta o la operación mecánica del cartucho.
- **Riesgo de daños causados a las unidades o cintas existentes** – Muchas cintas comparten las mismas unidades en un ambiente típico de uso. Los residuos que deja una cinta usada que está rayada o dañada físicamente de alguna otra manera sin duda contaminarán las cintas en buen estado que se inserten después en esas mismas unidades.
- **Cintas vacías** – Las cintas usadas generalmente tendrán daños privados del dueño anterior, posiblemente en un formato defectuosos o incompatible. Las cintas actuales con un alto grado de coercividad requieren desmagnetizador potente y costoso para que se puedan borrar correctamente. Posiblemente, muchas empresas encargadas de la “recertificación” de cintas usadas no invertirían en ese tipo de aparatos. Además, muchos formatos con pistas magnéticas asistidas tales como la cinta LTO Ultrium no pueden desmagnetizarse sin que se destruyan también las pistas asistidas (servo) que se requieren para el posicionamiento del mecanismo de lectura / grabación.
- **Desempeño de la cinta** – Muchas cintas usadas, disponibles en el mercado, tienen algún tipo de daño y presentan altos porcentajes de errores, los cuales producen bajas velocidades de transferencia y problemas durante el respaldo / la recuperación.
- **Confiabilidad** – Las cintas recertificadas / recicladas son cintas usadas colocadas en un cartucho usado, por lo que todos o algunos de sus componentes (tales como la cinta, el cartucho o sus componentes internos) podrán tener graves defectos o estar dañados físicamente.
- **Garantía de la cinta** – Los vendedores de cintas usadas posiblemente provean algún tipo de garantía, pero cualquier cinta con problemas se reemplazará con otra cinta usada. La cinta usada no tiene la garantía original del fabricante. (nota: la garantía limitada de Fujifilm es intransferible y se aplica únicamente al comprador original que es el usuario final de la cinta.)

La más alta prioridad siempre debe ser proteger los datos vitales. No se debe utilizar cinta usada por sus riesgos inherentes. Solamente la cinta nueva puede garantizar el mejor desempeño, la mayor confiabilidad y garantía por parte del fabricante.